

مجموعة زين

# سياسة حقوق الإنسان

تم إقرار هذه السياسة من جانب مجلس إدارة مجموعة زين بتاريخ 2026-2-17

دأبت مجموعة زين منذ نشأتها على تأكيد التزامها العميق بالمبادئ الأساسية لحقوق الإنسان واحترام سيادة القانون ورفاهية المجتمع.

نحن ننفذ أعمالنا بطريقة عادلة وشفافة ومنصفة، نتفاعل بشكل استباقي مع مختلف الأطراف أصحاب المصلحة، ويدرك مجلس الإدارة أن على مجموعة زين مسؤولية الإقرار باحترام حقوق الإنسان والإسهام في اتجاه إحداث تغيير منهجي إيجابي في مجتمعاتنا.

تُمثّل حقوق الإنسان والتطبيقات المتعلقة بها أهمية كبيرة لدى أصحاب المصلحة بداية من: مجلس الإدارة، السادة المساهمين، المستثمرين، الموظفين، شركاء الأعمال، الموردين، نهاية بالعملاء والجمهور.

نحن ندرك أنه كجزء من عقدنا الاجتماعي ينبغي أن تسعى زين دائماً لتكون شاملة في نهجها إزاء الأعمال وأن تلعب دوراً رائداً في تحسين المجتمعات، لذلك فإن التزاماتنا إزاء حقوق الإنسان تعكس بوضوح المبادئ المتضمنة في سياستنا العامة التي حددت الحد الأدنى من الالتزامات التي ينبغي على كل شخص يعمل في الشركة أو يتعامل مع مجموعة زين أن يلتزم بها.

نلتزم باحترام حقوق الإنسان وفقاً للتعريف المنصوص عليه في نص "الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وفي "العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية"، وفي "إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ الأساسية والحقوق في العمل".

نسترشد في سياستنا بـ "مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية للأعمال وحقوق الإنسان"، و "اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق أصحاب الاحتياجات الخاصة"، و "اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل"، و "المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية للشركات متعددة الجنسيات"، وتتماشى تلك السياسة أيضاً مع مبادئ "الميثاق العالمي للأمم المتحدة" ومع "مبادئ مبادرة الشبكة العالمية بشأن حرية التعبير والخصوصية" المعروفة اختصاراً بـ "مبادئ GNI".

هذه السياسة تنطبق على جميع شركات زين العاملة، وعلى الكيانات المدرجة تحت إدارة المجموعة، كما يتم تطبيق هذه السياسة على جميع مورديننا وشركاء أعمالنا كذلك، ويُتوقع من مورديننا أن يلتزموا بـ "مدونة قواعد سلوك الموردين" الخاصة بمجموعة زين وبسياسة مجموعة زين إزاء حقوق الإنسان.

تلتزم مجموعة زين بمراقبة تطبيق هذه السياسة من خلال عملياتها الإجرائية الداخلية التي تشرف عليها إدارة الاستدامة وإدارة المخاطر وإدارة الحوكمة المؤسسية وإدارة الشؤون القانونية في المجموعة، وهي الإدارات التي يتمثل تفويضها في رفع تقارير شفافة إلى مجلس الإدارة حول التقدم الذي يتم تحقيقه على صعيد قضايا حقوق الإنسان، كما يتم نقل صورة حول قضايا حقوق الإنسان في سياق تقرير الاستدامة السنوي للمجموعة.

## الهدف والنطاق

تؤكد مجموعة زين من خلال هذه السياسة التزامها الكامل باحترام وتشجيع التمسك بمبادئ حقوق الإنسان على مستوى المجموعة ككل وعلى مستوى شركاتها التابعة، وسلسلة التوريد الخاصة بها.

نهدف إلى إرساء الإرشادات المطلوبة للتأكد من أن شركاتنا التابعة ملتزمة على نحو متساوٍ، حيث أن هذه الإرشادات تصف إطار الحوكمة باعتباره الحد الأدنى من المتطلبات وبكونه ينطبق على جميع الكيانات التشغيلية التي تشكل جزءاً من مجموعة زين.

## الاهتمام

تؤمن مجموعة زين إيماناً ثابتاً بأن الحق في الوصول إلى الاتصالات والحق في الخصوصية وحرية التعبير وحقوق الأطفال وسلامة الأطفال عبر الإنترنت، ومكافحة عمالة الأطفال والعمل القسري والعبودية الحديثة والاتجار بالبشر واستخدام "معادن الصراع" هي جميعها أشكال جوهريّة من حقوق الإنسان، نحن نواصل اتخاذ خطوات لتعزيز ونشر حقوق الإنسان من خلال سلسلة الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا.



# النهج ومجالات التأثير الرئيسية



## النهج ومجالات التأثير الرئيسية

يبدأ نهجنا إزاء حقوق الإنسان بفهم الكيفية التي قد تؤثر بها أنشطتنا - بما في ذلك منتجاتنا وخدماتنا، فضلاً عن أنشطة شركاء أعمالنا - إيجاباً أو سلباً على أصحاب الحقوق لدينا، الذين يشملون: عناصر موظفينا، أصحاب الأعمال من المقاولين، العملاء، قوى العمل في سلسلة التوريد الخاصة بنا، والمجتمع الأوسع.

إننا نسعى جاهدين إلى ضمان احترام وتعزيز حقوق أصحاب الحقوق من خلال أنشطتنا وأنشطة شركاء أعمالنا، نحن نعمل في سبيل الوفاء بالتزاماتنا هذا من خلال الأنشطة المبينة على التالي:

### الخصوصية وحرية التعبير:

تخطو مجموعة زين خطوات كبيرة في اتجاه ضمان تطبيق المعالجة اللائقة للبيانات الشخصية، وذلك بهدف احترام الحقوق والحريات الأساسية للأفراد بما في ذلك الحق في حماية البيانات الشخصية.

تحاول المجموعة تقليص التأثير الذي قد ينجم عن القيود الحكومية المحتملة التي قد تكون متسقة مع معايير القوانين الوطنية والدولية، فينبغي أن تسير جميع الطلبات وفقاً للآطر التنظيمية ووفق سيادة القانون.

### المنتجات والخدمات:

تعمل المجموعة دائماً على ضمان تطوير المنتجات والخدمات من خلال إطار عمل يقيّم تأثير التقنيات الجديدة والتأثير العام على مختلف أصحاب المصلحة.

### سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت وحقوق الأطفال:

مجموعة زين ملتزمة بالترويج والدعوة على نحو نشط إلى توفير بيئة إنترنت أكثر أماناً للأطفال والشباب على مستوى نطاق تواجدها، وهي تلعب دوراً فعالاً على صعيد حقوق الأطفال، وتحظر استخدام عمالة الأطفال في أي من عملياتها التشغيلية وفي سلسلة التوريد الخاصة بها، وتتخذ الخطوات اللازمة ضد الأفراد أو الشركاء الذين لا يلتزمون بهذا

المطلب، كما أنها ملتزمة بتطوير المنتجات والخدمات التي تزود الأطفال بمحتوى هادف لإثراء التعلم والتطور.

### التمييز:

تطبق مجموعة زين إجراءات وتدابير كبيرة في سبيل ضمان أن ممارسات أعمالها غير تمييزية، وأن هناك مشاركة مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - عملائها، شركائها، الوكلاء، والجمهور، وذلك دون أي تحيز تمييزي يتعلق بالجنسية، نوع الجنس، العرقية، الدين، العمر، والإعاقة.

### بيئة عمل عادلة وآمنة:

تؤمن مجموعة زين بأن جميع موظفيها ينبغي أن يعاملوا بكرامة واحترام وإنصاف وأنه لا ينبغي تعريضهم للمضايقة أو التمييز أو العمل القسري أو المعاملة اللاإنسانية، وتعمل المجموعة باستمرار من أجل توفير بيئة عمل آمنة وشاملة لموظفيها بما ينسجم مع معايير العمل الدولية على مستوى نطاق تواجدنا الجغرافي، وتعمل زين أيضاً على نشر وتعزيز هذه القيم ذاتها عبر سلسلة القيمة الخاصة بها، ولديها آليات إشراف كما أن لديها توقعات من مختلف شركاء الأعمال من أجل تلبية نفس المعايير في عملياتهم التشغيلية.

### التنوع والاشتمال:

تؤمن مجموعة زين إيماناً راسخاً بكونها مؤسسة متنوعة واشتمالية تعزز تكافؤ الفرص دونما تحيزات مرتبطة بالجنسية، العنصر، العرق، الدين، العمر، والإعاقة، وهي تلتزم بتعزيز التكافؤ بين الجنسين في قوة عملها وبتمكين المرأة عبر سلسلة القيمة الخاصة بها.

### الشراكات:

نؤمن بأهمية القيام بأعمالنا مع شركاء يشاركوننا قيمنا والتزاماتنا إزاء الاحترام بحقوق الإنسان، وبينما نسعى إلى العمل مع شركاء يشاركوننا التزامات حقوق الإنسان، فإننا ندرك أنه في بعض الأحيان قد لا يكون هذا هو الحال دائماً.

سنواصل تعزيز ومراجعة عمليات العناية الواجبة المستمرة التي نقوم بها في ما يتعلق بشراكاتنا، لتخفيف مخاطر انتهاكات حقوق الإنسان في سلسلة التوريد الخاصة بنا، بما

في ذلك مراجعة اعتبارات حقوق الإنسان المحتملة كجزء من عملية العناية الواجبة، إلى جانب استخدام نفوذنا عندما يتم رصد مخاطر متعلقة بأحد شركائنا.

### معادن تأجيج الصراعات:

تدرك مجموعة زين المخاطر المرتبطة بـ “معادن تأجيج الصراعات” – وهو المصطلح الذي يشير إلى استخدام مواد خام (كالقصدير والتنتالوم والتنجستن والذهب، والتي تسمى أيضاً بـ “3TG”) – وكذلك استخدام معدن الكوبالت الذي يستخدم على نطاق واسع في صناعة الإلكترونيات.

تطلب المجموعة من جميع مورّديها ضمان عدم استخدام “معادن تأجيج الصراعات” تلك في الأجهزة التي يبيعونها إلى زين، وألا يتم استخدام تلك المعادن بأي شكل عبر سلسلة التوريد الخاصة بالمجموعة.

إن الإفصاح عن استخدام “معادن تأجيج الصراعات” إلزامي، وهو أيضاً جزء من برنامج “التقييم الذاتي للموردين” لدى المجموعة.

### الرق الإتجار بالبشر:

زين لا تتسامح مع أي شكل من أشكال إلزامية العمل القسري، المستعبدين، الإتجار بالبشر أو عمالة الأطفال أو أي نوع من العبودية أو الاضطهاد داخل الشركات العاملة بها وسلسلة التوريد الخاصة بها.

نلتزم باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان التزام الجميع بمبادئنا وقيمنا واحترامنا العام بحقوق الإنسان.



# الحوكمة وآلية التعامل



# الحوكمة وآلية التعامل

## الامتثال:

يفترض على موظفينا والموردين وشركاء أعمالنا والمقاولين:

(١) الامتثال لهذه السياسة وجميع سياسات زين المعمول بها.

(٢) الإبلاغ فوراً عن أي سلوك أو ظروف يعتقدون أنها قد تشكل انتهاكاً لهذه السياسة أو أي سياسة أخرى.

إن حقوق الإنسان في مجموعة زين هي جزء من استراتيجية أوسع يتم تطبيقها من خلال سياسات وإجراءات عديدة، وفي سياق تقريرنا السنوي حول استدامة الشركات، نعلن عن مدى التقدم الذي نحققه في تحقيق أهدافنا، وتندرج مهمة الإشراف النهائي على حقوق الإنسان تحت مسؤولية نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة زين. أما الرقابة التشغيلية على حقوق الإنسان فيتولى إدارتها كل من: الرئيس التنفيذي للاستدامة، والرئيس التنفيذي للشؤون القانونية، والرئيس التنفيذي للاتصالات (المسؤول أيضاً عن الحوكمة والامتثال) والرئيس الامتثال المؤسسي، والرئيس التنفيذي للموارد البشرية.

توفر مجموعة زين لموظفيها وغيرهم من أصحاب المصلحة قنوات عديدة للتظلم ليبلغوا من خلالها عن مخاوفهم بشأن حقوق الإنسان، انسجماً مع التوقعات المنصوص عليها في "المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة"، من خلال الموقع الإلكتروني [www.zain.com](http://www.zain.com) أو العنوان الرسمي لمجموعة زين: ص.ب ٢٢٢٤٤، الصفاة ٨٣٠٨٣، الكويت أو عبر عنوان البريد الإلكتروني: [info@zain.com](mailto:info@zain.com).

نحن ننصح ونشجع جميع أصحاب المصلحة على ألا يترددوا عن الإبلاغ عن أي مخاوف قد تكون لديهم، فأَي موظف لدى زين يشتبه في حدوث انتهاك لهذه السياسة، يُتوقع منه أن يرفع صوته ويبلغ عن المشكلة إما إلى مديره المباشر، أو إلى إدارة الموارد البشرية، أو إلى مكتب الامتثال، أو أن يستخدم سياسة زين الخاصة بالإبلاغ عن المخالفات.

يُمكن لموظفي وموردي وشركاء أعمال ومقاولي مجموعة زين أن يطرحوا أسئلتهم و/أو يعبروا عن مخاوفهم في ما يتعلق بأي تأثيرات سلبية محتملة أو فعلية تتعلق بحقوق

الإنسان، وفي مجموعة زين، لا نقبل أي شكل من أشكال الانتقام من أي شخص يتحدث معبراً عن مخاوف أو آراء.

بالإضافة إلى ذلك، فإن القوانين واللوائح المحلية تضمن حماية المبلغين عن المخالفات من الإجراءات التمييزية والعقابية التي قد تنتج عن الإبلاغ بحُسن نية عن أفعال فساد أو سوء سلوك أو أنشطة.

نحن ملتزمون بالتحقيق في أي مخاوف، وإذا اكتشفنا أي تأثيرات انتهاكية ضارة متعلقة بحقوق الإنسان، فإننا نتصرف بشكل مناسب دون أي تأخير.

### يُكمن الغرض من آليات التظلم الخاصة بمجموعة زين هو:

- توفير طريقة للحد من المخاطر التي تنطوي عليها المشاريع.
- إتاحة وسيلة اتصال فعالة بين الأطراف. المعنية للتعبير عن المخاوف ومعالجتها.
- تقديم حلول لمثل تلك المخاوف.
- تعزيز علاقة مفيدة على نحو متبادل.

إن وجود هيكل متسق في إيجاد آلية تظلم تعمل على نحو جيد، وآلية عملنا في مجموعة زين هي آلية شفافة وعادلة وفعالة وفقاً للقوانين واللوائح المحلية المتوافقة مع المعايير الدولية.

تحرص مجموعة زين من خلال إجراءاتها وعملياتها، على ضمان تنمية الثقة كجزء أساسي من العلاقات المجتمعية الأوسع، ويتعاون مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية معاً بشكل جماعي من أجل تحديد القضايا والاتجاهات الناشئة إلى جانب تسهيل الإجراءات العلاجية في إطار نهج استباقي.