

الشمول

التواصل الميسر والدعم الصحي

زين الأردن



أبرمت زين الأردن شراكة مع Royal Jordanian لتعزيز إمكانية الوصول للمسافرين، حيث تم دعم أكثر من 16 فردًا من خلال خدمات الترجمة الفورية بلغة الإشارة، عبر تجهيز 7 منصات في مطار الملكة علياء الدولي بأجهزة لوحية، بما يساهم في تحسين التواصل وتوفير تجربة سفر أكثر شمولاً.

زين جنوب السودان



في جنوب السودان، أنشأت الشركة عيادة مدعومة من زين في Wunrok، مقاطعة Twic، حيث وفّرت المعدات الطبية الأساسية والأدوية والخدمات الصحية الأولية لما يقارب 10,000 فرد من الفئات الأكثر احتياجًا. وتساهم هذه المبادرة في تعزيز الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية من خلال الفحوصات، والتطعيمات، والدعم الطبي.

تمكين المرأة

منذ إنطلاقه، انضم 2,400 امرأة إلى برنامج زين على مستوى المجموعة، حيث يتم ربطهن بمرشدين لتقديم التوجيه وإتاحة الوصول إلى المسارات المهنية في مجالات STEM.

وفي إطار التزامها بالنمو الشامل، استقبل برنامج **WOMEN IN TECH** عدد 9 من الأشخاص ذوي الإعاقة في عام 2025، مما يوسع فرص تطوير المهارات والإرشاد لهذه الفئة.

الشمول الرقمي لكبار السن

زين العراق

تم إشراك 30 من كبار السن من خلال جلسة مهارات رقمية تفاعلية، دعمت استخدامهم لتطبيقات الهاتف المحمول ووسائل التواصل الاجتماعي للبقاء على تواصل مع العائلة. وبالتوازي، وصلت حملة يوم التوعية العالمي بشأن إساءة معاملة كبار السن إلى أكثر من 1.3 مليون مستخدم، مما ساهم في رفع الوعي بالتحديات التي يواجهها كبار السن.

زين جنوب السودان

قدّمت برنامجًا عمليًا لمحو الأمية الرقمية استهدف 140 من كبار السن في القرى النائية، حيث شمل التدريب أساسيات استخدام الهاتف المحمول، والإنترنت، وتطبيقات الأموال عبر الهاتف، بما يساعدهم على البقاء على اتصال والوصول إلى الخدمات الأساسية.

عدد المشاركين

30

عدد المشاركين

140

حتى تاريخه، وصلت زين إلى إجمالي 218,233 من كبار السن من خلال مبادراتها.

المنتجات والخدمات الشاملة

اشترك 317 مستخدمًا في باقة Basma Line Plus في زين الأردن، وهي باقة هاتف محمول مصممة خصيصًا للعملاء من فئة الصم والبكم.

أنشأت زين السودان قاعدة بيانات موثقة تضم أكثر من 23,000 رقم هاتف مسجل لذوي الإعاقة، مما أتاح تنفيذ حملات تواصل موجهة وتقديم دعم مخصص، بما في ذلك 100 وحدة اتصال مجانية لجميع المستخدمين المسجلين بمناسبة اليوم الدولي للغات الإشارة.

قامت 3 عمليات بتنفيذ باقات بيانات مخصصة لذوي الإعاقة.

الشركة	الحالة	الفئة المستهدفة
البحرين	نعم	جميع فئات الإعاقة
الأردن	نعم	الصم والبكم
السعودية	نعم	جميع فئات الإعاقة وكبار السن